

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Paul Anton Keller Stiftung Für Veranstaltungen auf Ritterburg Lockenhaus**

## **1. GELTUNGSBEREICH**

Der Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf (AGB) der Paul Anton Keller Stiftung (nachfolgend PAKS) erstreckt sich auf den gesamten Vertrieb für Veranstaltungen für die die PAKS Eintrittskarten verkauft. Sie sind somit integraler Bestandteil aller Rechtsgeschäfte zwischen Kund\*innen und der PAKS.

Mit dem Erwerb und Besitz einer Eintrittskarte akzeptiert der/die Besucher\*in die jeweils geltende Hausordnung. Im Falle der Weitergabe erworbener Eintrittskarten an Dritte durch den/die Käufer\*in obliegt es diesem bzw. dem/der jeweils vorangegangenen Inhaber\*in auf die Gültigkeit dieser AGB hinzuweisen.

## **2. EINTRITTSKARTENPREISE**

Es gelten die in den jeweiligen Drucksorten und im Internet ([www.ritterburg.at](http://www.ritterburg.at)) publizierten Preise. Die Eintrittspreise in Euro beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene USt. Die PAKS behält sich vor, abweichend Eintrittspreise zB. für Gruppen, Sonderkontingente, geschlossene Vorstellungen und dgl. festzulegen

Ermäßigte Karten können nur dann erworben werden, wenn eine Anspruchsberechtigung vorliegt und diese entsprechend nachgewiesen wird (z. B. Lichtbildausweis). Ein Anspruch auf ermäßigte Karten, auf bestimmte Karten oder Platzgruppen besteht nicht. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigung wird die Differenz auf den vollen Kartenpreis eingehoben bzw. behält sich die PAKS das Recht vor den/die Besucher\*in der Vorstellung zu verweisen – in diesem Fall findet keine Rückerstattung des Kaufpreises statt.

## **3. EINTRITTSKARTENERWERB**

Die PAKS ist bemüht, allen Interessent\*innen den bestmöglichen Service beim Erwerb der Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf den Erwerb oder die Reservierung von Karten für Vorstellungen und sonstige Veranstaltungen der PAKS.

Nur durch eine vollständige Bezahlung der gekauften Karte wird diese gültig und berechtigt zum Zutritt zur jeweiligen Vorstellung.

Die PAKS behält sich das Recht vor, Personen, die den geordneten Kartenverkauf oder andere Personen bzw. Besucher\*innen stören oder der jeweiligen Hausordnung bzw. Anordnungen des Kassenpersonals zuwiderhandeln, den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu versagen.

Details zu Kontakt, Öffnungszeiten des Kartenservice und Produkten usw. entnehmen Sie bitte der Website [www.ritterburg.at](http://www.ritterburg.at)

#### **4. PERSONALISIEREN DER EINTRITTSKARTEN**

Von den Käufer\*innen werden Daten erfasst, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Es werden sohin Kontaktdaten der Käufer\*innen (Name, E-Mail, postalische Adresse, Telefonnummer) erfasst. Ein sogenannter Anonym-Verkauf ohne Erfassung des/der Käufer\*in ist nicht möglich.

#### **5. BEZAHLUNG**

Die Bezahlung der Karten erfolgt bei Kauf an den Vorverkaufsstellen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte

Die Bezahlung der Karten erfolgt bei telefonischem Verkauf über die Vertriebsstelle der PAKS per Rechnung oder bei Selbstabholung in bar oder per Kreditkarte.

Das Zahlungsziel ist sofort nach Erhalt. Karten werden elektronisch per E-Mail zugestellt. Eintrittskarten, für die ein Postversand oder eine Zahlung auf Ziel gewünscht ist, unterliegen einer Bearbeitungsgebühr.

Eine Reservierung von Karten ohne Bezahlung im Voraus ist nicht möglich. Kartenkäufe sind in jeder Form verbindlich. Der Kauf bei Bezahlung mit Kreditkarte kommt nur zustande, wenn der Kaufpreis von der Kreditkartengesellschaft autorisiert wird.

#### **6. RÜCKNAHME BZW. ERSATZLEISTUNG FÜR EINTRITTSKARTEN**

Gekaufte Karten werden nicht umgetauscht, der Kaufpreis nicht rückerstattet. Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder verlorene Karten kann nicht geleistet werden. Ein Rücktritt vom Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Bestimmungen möglich.

#### **7. AUSFALL ODER ÄNDERUNG VON VORSTELLUNGEN**

Die PAKS behält sich grundsätzlich vor, Vorstellungsdaten bzw. Vorstellungen zu ändern oder abzusagen sofern zwingende Gründe vorliegen, beispielsweise Darsteller\*innen aus Krankheitsgründen nicht auftreten können oder betriebstechnische Gründe oder Gründe von höherer Gewalt (z.B.: Unwetter)

Wird anstelle der Vorstellung, für die die Eintrittskarte gekauft wurde, eine andere gespielt, so kann mit dieser Eintrittskarte die geänderte Vorstellung besucht werden. Bereits gekaufte Eintrittskarten werden jedoch auf Wunsch im Kartenservice auch gegen eine Eintrittskarte für die ursprünglich vorgesehene Vorstellung zu einem anderen Termin umgetauscht oder aber gänzlich zurückgenommen (keine Barablöse). Voraussetzung dafür ist im Falle einer gedruckten Karte die Unversehrtheit des Abrisses (gilt nicht für Print@Home- bzw. elektronische Tickets). Es gilt hierfür eine Frist von 7 Tagen beginnend mit dem Vorstellungsdatum. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Ein Recht auf Rückgabe bzw. Minderung des

Kaufpreises besteht, worauf klarstellend hingewiesen wird, bei einer Änderung der Besetzung nicht.

Muss eine Vorstellung aus welchen Gründen auch immer abgebrochen werden, und ist zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung (reine Spielzeit) gespielt, so werden von der PAKS eine Ersatzvorstellung oder Ersatztermine angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Eintrittspreis gutgeschrieben oder ein Gutschein ausgegeben.

Im Falle einer Freiluftveranstaltung ist vom Besucher selbst Vorsorge zu treffen, sich vor Witterungs- und Temperatureinflüssen zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass gegebenenfalls auch bei Regen gespielt wird. Wir empfehlen unseren Gästen daher, warmer und regensicherer Kleidung den Vorzug zu geben. Wir bitten die Besucher auf Regenschirme zu verzichten, da diese die Sicht beeinträchtigen. Es kann auch zur Verzögerung des Beginns kommen.

## **8. ONLINE KARTENKAUF**

Zum Erwerb einer Karte muss der/die Besucher\*in seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) auf dem Bestellformular der Website der PAKS angeben. Die PAKS verarbeitet die angegebenen Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung. Kundendaten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Ein Kartenerwerb ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten ist nicht möglich, auch nicht infolge eines direkten Kaufs an den Kartenkassen und mit sofortiger Bezahlung.

## **9. WIDERRUFSRECHT**

Für alle Eintrittskarten, die online, per E-Mail oder per Telefon erworben worden sind, besteht kein Widerrufsrecht, sofern für die Veranstaltung (Vorstellung) ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist (Ausschluss des Widerrufsrechts gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG).

Um einen Widerruf ausüben zu können, muss der/die Käufer\*in mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail oder postalisch den Widerruf der PAKS bekannt geben. Hierzu muss der Versand innerhalb der vierzehntägigen Frist erfolgen. Im Falle eines gerechtfertigten Widerrufs erfolgt eine Rückzahlung über die ursprünglich genutzte Zahlungsart. Eine Ausstellung eines Gutscheins bzw. Buchung eines Guthabens am Kundenkonto ist auf ausdrücklichen Wunsch des/der Kund\*in möglich. Die Abwicklung erfolgt binnen vierzehn Tagen im Falle eines gerechtfertigten Widerrufs. Im Zuge der Bearbeitung werden seitens der PAKS keinerlei Entgelte verrechnet.

## **10. BESUCH VON VERANSTALTUNGEN**

Besucher\*innen nehmen zur Kenntnis bzw. akzeptieren, dass eine uneingeschränkte Sicht auf die Aufführung oder Veranstaltung durch den Kauf eines Tickets nicht garantiert ist. Sichteseinschränkungen auf die Aufführung oder Veranstaltung können sich sowohl aus der Lage des gewählten Platzes, baulichen Anlagen im

Besucherbereich sowie der Aufführung selbst (z.B. Bühnenbild) ergeben, wie auch Sichteinschränkungen durch andere Besucher\*innen möglich sind. Sichteinschränkungen jedweder Art führen zu keinerlei (auch nur teilweise) Rückerstattungsanspruch, hinsichtlich des Ticketpreises.

## **11. BETRETEN DER BURGANLAGE**

Die Besucher\*innen akzeptieren, dass es sich beim Veranstaltungsort um ein historisches, denkmalgeschütztes Gebäude handelt, welches grundsätzlich nicht zur Abhaltung von Veranstaltungen errichtet wurde. Sämtliche Veranstaltungen orientieren sich an den Baulichkeiten und der vorhandenen Infrastruktur. Dadurch kann es zu Kompromissen bei Inszenierungen kommen, welche sich auf den Komfort der Besucher\*innen auswirken. Daraus entsteht kein Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung des Kartenpreises

## **12. AUFNAHMEN**

Während einer Vorstellung sind Bild- und Tonaufnahmen seitens der Besucher\*innen nicht gestattet. In diesem Falle behält sich die PAKS das Recht vor, durch den Publikumsdienst eine Löschung der Aufnahmen zu verlangen und gegebenenfalls die jeweilige Person der Vorstellung zu verweisen. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises. Sollte dem nicht Folge geleistet werden, behält sich die PAKS vor, Anzeige wegen Verstoß gegen das Urheberrechtsgesetz zu erstatten

Im Falle von Bild- und Tonaufnahmen durch die PAKS oder durch die PAKS beauftragte bzw. berechnigte Dritte nimmt der/die Besucher\*in zur Kenntnis, dass eventuelle Aufnahmen der eigenen Person ohne jedwede Vergütung zeitliche unbegrenzt verwertet und in allen möglichen Publikationsformen (u.a. Videostreamings, Video-on-Demand Angebote, Fernsehproduktionen, Print- und elektronische Publikationen, Social Media Plattformen) verwendet werden dürfen.

## **13. HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

Ein Besuch der Veranstaltungen und der Aufenthalt in den entsprechenden Räumlichkeiten der Burganlage erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Die PAKS übernimmt insbesondere keine Haftung für gesundheitliche Gefährdungen sowie den daraus allenfalls entstehenden Schäden. Die PAKS haftet weder für den Verlust noch für die Beschädigung von persönlichen Gegenständen und KFZs, weder in der Burganlage noch am Parkplatz.

## **14. DATENSCHUTZ**

Die PAKS verarbeitet die der Kartenkäufer\*innen betreffenden personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in der Datenschutzerklärung der PAKS beschriebenen Zwecken sowie im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

## **15. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Der/die Besucher\*in hat sich der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte zu unterwerfen. Im Falle eines Verstoßes gegen die Hausordnung behält sich die PAKS vor, den/die Besucher\*in der Vorstellung zu verweisen. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises.

Der Weiterverkauf bzw. das Anbieten von Eintrittskarten an Dritte ist in den Räumlichkeiten der PAKS und am Gelände Burganlage untersagt.

Dem Publikumsdienst ist jederzeit auf Verlangen die Eintrittskarte vorzuweisen. Es ist nicht gestattet einen anderen Sitzplatz als auf der Eintrittskarte aufgedruckt einzunehmen. Eine mögliche Ausnahme stellt die Aufforderung des Publikumsdienstes und/oder eines/einer Mitarbeiter\*in der PAKS dar, in diesem Fall gibt es keine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises.

## **16. RECHTSNACHFOLGE**

Die PAKS behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Im Falle der Änderung erfolgt eine Information auf der Website [www.ritterburg.at](http://www.ritterburg.at)

Falls der/die Kunde\*in der Änderung widerspricht, kommt der PAKS das Recht zu, das Vertragsverhältnis auf Basis der bisherigen AGBs fortzusetzen.

## **17. GERICHTSSTANDORT**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachliche und örtliche zuständige Gericht in Eisenstadt.